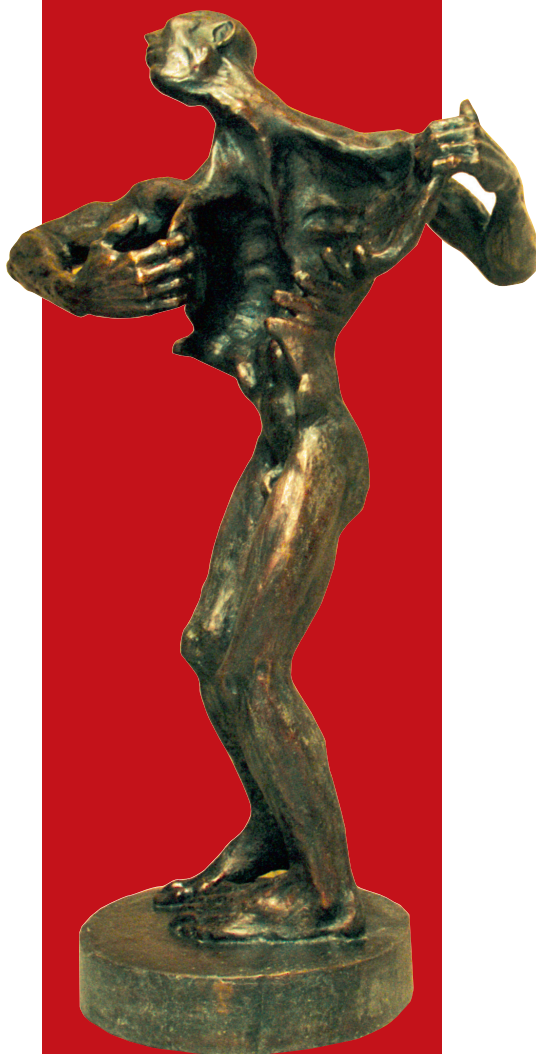




**российский  
фонд помощи**

хроники  
**2009**

*статистика,  
анализ,  
выводы*



Наш фонд — не лодочная станция, на которой сидят загорелые дядьки и в мегафон кричат на тех, кто заплывает за буйки. Это союз нормальных людей, которые не могут спокойно продолжать свой путь по берегу, когда в воде кто-то тонет.

Спасение миров — занятие не для смертных. Но если именно ваша доброта спасет хотя бы одного человека, кто знает, может, вы и почувствуете себя немножечко Богом.



Лео Амбидар

### Явление Богородицы в Соловьевскую больницу

Сергей Волкову нужна пластическая операция

Спасибо за доверие!



Вчера в Соловьевскую больницу пришло явление Богородицы. Это произошло в отделении хирургии, где находится Сергей Волков. Он ждет пластическую операцию, которую оплатит фонд помощи.

### Насе срочно ищут донора

Насе срочно ищут донора. У мальчика есть серьезные проблемы со здоровьем, и ему нужна срочная операция.

Насе срочно ищут донора. У мальчика есть серьезные проблемы со здоровьем, и ему нужна срочная операция.

Виктор Колосовский

### Казенная Настя из Богородска

Сироту спасет только операция чужого костного мозга

Паутина больших размеров!



Казенная Настя из Богородска. Сироту спасет только операция чужого костного мозга. У девочки обнаружена паутина, которую необходимо удалить.

Лео Амбидар

### Безнадежный ребенок

Алине Федосевой нужна операция на сердце

«Сметал, вы открыли счет на покойничка»



Безнадежный ребенок. Алине Федосевой нужна операция на сердце. Ребенок был объявлен безнадежным, но фонд помощи готов оплатить операцию.

Олег Алексеев

### Безнаказанный

Сергею шанс на жизнь стоит миллион рублей

Вместо инвазивных суевидов



Безнаказанный. Сергею шанс на жизнь стоит миллион рублей. Мальчик нуждается в дорогостоящем лечении, которое фонд помощи готов оплатить.

Лео Амбидар

### Клуб друзей Ангелины

Дочке нужна опора

Давка на министр Поликова и клубу Пипперман!



Клуб друзей Ангелины. Дочке нужна опора. У девочки серьезные проблемы со здоровьем, и ей нужна поддержка.

Лео Амбидар

### 40 шансов из 100

Паше Зимозядину нужна миллион рублей

Читатели и Аделина



40 шансов из 100. Паше Зимозядину нужна миллион рублей. Мальчик нуждается в дорогостоящем лечении, которое фонд помощи готов оплатить.

Виктор Колосовский

### Новосибирск примет Ангелину Бусельникову

в первые числа декабря

И в блогосфере наших интересов



Новосибирск примет Ангелину Бусельникову в первые числа декабря. Девочке нужна операция, которую фонд помощи готов оплатить.

Лео Амбидар

### У Гоши Зимозядова появился реальный шанс на избавление от рака

У Гоши Зимозядова появился реальный шанс на избавление от рака.

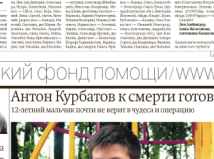


У Гоши Зимозядова появился реальный шанс на избавление от рака. Мальчик нуждается в дорогостоящем лечении, которое фонд помощи готов оплатить.

Лео Амбидар

### Аделина Долгополова: ждем вызов из Мюнхена

Аделина Долгополова: ждем вызов из Мюнхена.



Аделина Долгополова: ждем вызов из Мюнхена. Девочке нужна операция, которую фонд помощи готов оплатить.

Виктор Колосовский

### Половина девочки

Аделине Долгополовой нужна исс. что ниже пояса

И в блогосфере наших интересов



Половина девочки. Аделине Долгополовой нужна исс. что ниже пояса. Девочке нужна операция, которую фонд помощи готов оплатить.

Алексей Гавва

### Родная кровь

12-летней Даше из Куваса спасу дороже здоровья

Идеи надо записать



Родная кровь. 12-летней Даше из Куваса спасу дороже здоровья. Девочке нужна операция, которую фонд помощи готов оплатить.

Лео Амбидар

### Антон Курбатов к смерти готов

12-летний мальчик почти не верит в чудеса и операцию

Миллиард рублей для чистого фандрайзинга



Антон Курбатов к смерти готов. 12-летний мальчик почти не верит в чудеса и операцию. Мальчик нуждается в дорогостоящем лечении, которое фонд помощи готов оплатить.

Лео Амбидар

### Даша Полово вовремя получила лекарства

Даша Полово вовремя получила лекарства.



Даша Полово вовремя получила лекарства. Девочке нужна операция, которую фонд помощи готов оплатить.

Лео Амбидар

### Антону Курбатову оплачена операция в Берлине

Антону Курбатову оплачена операция в Берлине.



Антону Курбатову оплачена операция в Берлине. Мальчик нуждается в дорогостоящем лечении, которое фонд помощи готов оплатить.

Лео Амбидар

### У семьи Кореньковых появилась надежда

У семьи Кореньковых появилась надежда.



У семьи Кореньковых появилась надежда. Ребенок нуждается в дорогостоящем лечении, которое фонд помощи готов оплатить.



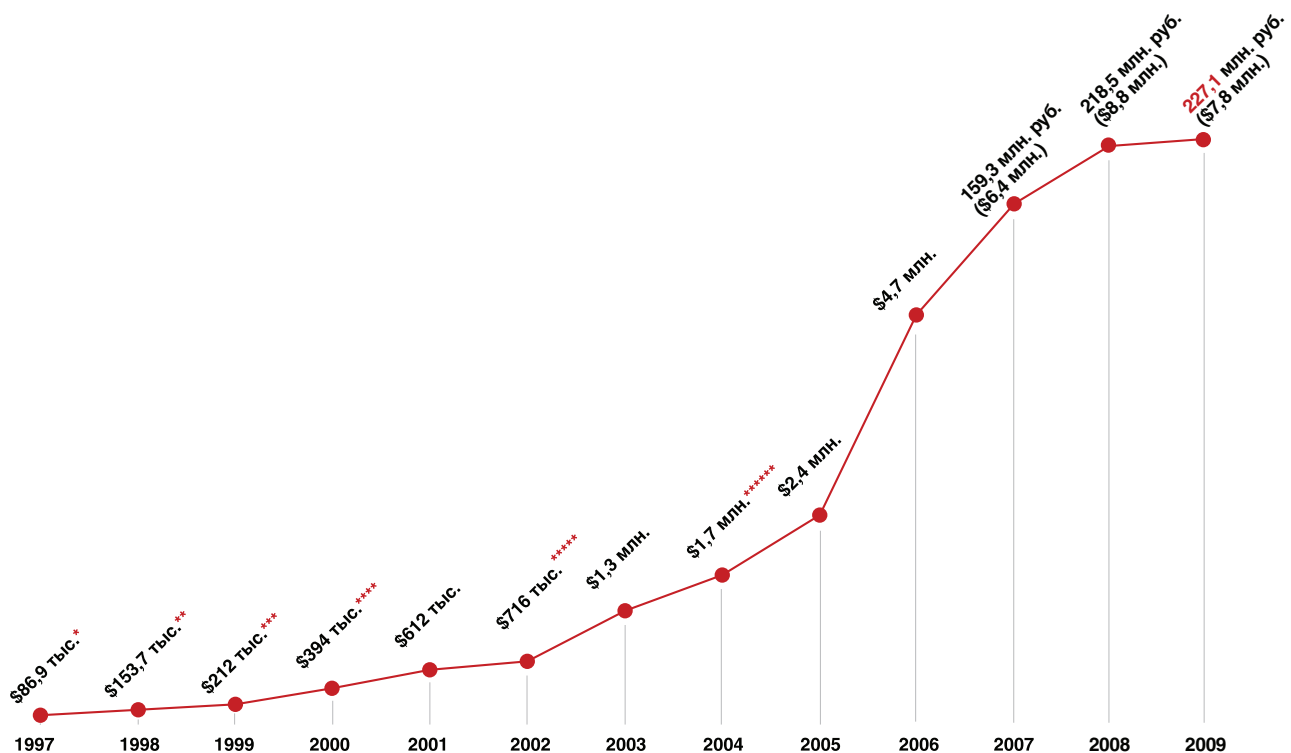


**Лев Амбиндер,**  
руководитель  
Российского фонда помощи  
Издательского дома  
«Коммерсантъ»,  
член Совета при Президенте  
РФ по содействию развитию  
гражданского общества  
и правам человека

## 2009. СПАСИБО ЗА ДОВЕРИЕ!

Мой первый в жизни главный редактор любил в конце года повздыхать: «Как много бы узнал читатель, если бы его познакомили с планами редакции». Думаю, он порадовался бы за Российский фонд помощи (Русфонд) в 2009 году. В декабре 2008 года мы в Русфонде думали, что разразившийся экономический и финансовый кризис вряд ли позволит нашим читателям в ближайшие годы повторить сборы 2008 года (218,5 млн. руб.). Вполне достойным для 2009 года нам представлялся итог фандрайзинга двухлетней давности (159,3 млн. руб.). Но сборы за 2009 год на самом деле составили 227 141 777 руб. Спасибо за доверие, друзья!

## ГОДОВЫЕ ИТОГИ 1996-2009



- \* Без учета сборов для семей жертв катастрофы на шахте «Зырянская» (Кемеровская обл.).
- \*\* Без учета сборов для семей жертв пожара в здании Самарского УВД.
- \*\*\* Без учета сборов для семей жертв взрывов домов в Москве и Волгодонске.
- \*\*\*\* Без учета сборов для семей моряков АПК «Курск».
- \*\*\*\*\* Без учета сборов для семей жертв «Норд-Оста».
- \*\*\*\*\* Без учета сборов для семей жертв Беслана.

В 2009 году структура адресных читательских предпочтений оставалась той же, что и в докризисную пору.

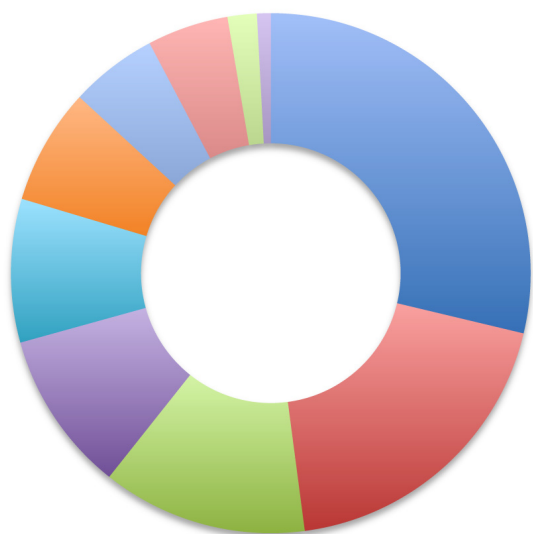
Больше всего пожертвований читатели газеты «Коммерсантъ», Газеты.ру, сайтов радиостанции «Эхо Москвы» и [www.rusfond.ru](http://www.rusfond.ru) вложили в лечение врожденных пороков сердца в Томском НИИ кардиологии РАМН и Берлинском кардиоцентре, Германия, – 65 264 004 рублей.

Остальные пожертвования распределились так:

- онкогематология, Институт им. Р.М. Горбачевой, Санкт-Петербург – 43 598 738 рублей;
- ортопедия, Новосибирский и Нижегородский НИИТО, Ярославская больница им. Соловьева – 33 458 982 рублей;
- церебральные параличи и челюстно-лицевые патологии, Институт медтехнологий и Центр детской челюстно-лицевой хирургии, Москва – 28,084 млн. рублей;
- несовершенный остеогенез, Американский медицинский центр, Москва, 4,141 млн. рублей;
- ожоги, Ярославская больница им. Соловьева и Многопрофильная больница №1 Петербурга – 1 151 180 рублей;
- диабет, покупка инсулиновых помп, – 1 928 850 рублей;
- некоторые другие болезни детей, а также оборудование для детдомов, больниц и культурных центров.

Благотворительные услуги читателям по проекту «Российский фонд помощи» в течение года предоставлял фонд «Помощь» (учредители Издательский дом «Коммерсантъ» и Лев Амбиндер).

### ЧИТАТЕЛИ ПРЕДПОЧИТАЮТ (СБОРЫ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ)



■ 1 Беспорочное сердце.....	28,73%;
■ 2 Антираковый корпус.....	19,19%;
■ 3 Другие диагнозы.....	12,77%;
■ 4 Горб России.....	10,02%;
■ 5 Разное .....	8,92%;
■ 6 Щелкунчик.....	7,22%;
■ 7 Челюсти.....	5,44%;
■ 8 Ярославль мудрый .....	5,05%;
■ 9 Несовершенный остеогенез («Стеклянный человек»).....	1,82%;
■ 10 Диабет, покупка инсулиновых помп («Сладкая жизнь»).....	0,85%.

Как и в 2008 году, доноров из интернета у нас в 2009 году больше, чем среди читателей «Коммерсанта», и пожертвовали они соответственно тоже больше. В частности, интернет-читатели внесли более 140 млн. рублей и почти 75 млн. рублей пожертвовали читатели «Ъ».

И свыше 12 млн. рублей пожертвовали частные лица по специальным договорам с Русфондом. Ежемесячно мы предоставляем таким донорам точно такую же информацию, как и в печатных и интернет-публикациях: такие же тяжелобольные дети, те же диагнозы и те же клиники. Единственное условие жертвователей – эти истории не публикуются, доноры сами полностью оплачивают каждый выставленный счет, а в наши печатные отчеты об оказанной помощи попадают только имена спасенных такими донорами детей и никогда – сами доноры. Получается публикация в единственном экземпляре персонально для имярек. Разумеется, предварительно эти доноры всякий раз оговаривают с нами годовые бюджеты и программы помощи (диагнозы). Это продолжается уже шестой год, и теперь нам в Русфонде кажутся наивными собственные сомнения пятилетней давности: стоило ли принимать такие предложения, если мы специализируемся только на печатном фандрайзинге?

Так вот, еще как стоило, потому что, во-первых, еще неизвестно, пошли бы эти миллионы на помощь больным детям и вообще на благотворительность, а тут пошли. А во-вторых, эти «неформатные» миллионы являются выражением доверия к тому, чем мы занимаемся уже 14 лет.

Одной из крупных новостей Русфонда в 2009 году стало появление тысяч любителей жертвовать с помощью электронных платежей: перечислено 24 990 004 рублей. Эти стабильные (в кризис!) два миллиона рублей электронных перечислений в месяц очень дороги Русфонду. Мы ввели собственную систему таких перечислений сравнительно недавно – в сентябре 2008 года. И вот в 2009 году самый крупный электронный платеж составил 1 млн. рублей, а самый малый – 30 (тридцать) рублей, но, честное слово, я не знаю, какой из них более ценен. Эти стабильные 2 млн. рублей в месяц лично мне говорят о том, что кризис кризисом, а совесть – совестью, а доброта – сильнее. И прав оказался тот читатель, написавший нам в «Коммерсантъ» еще полтора года назад: ответственный человек и ответственная компания в самую последнюю очередь откажутся от собственной благотворительности. Почему, спросил я тогда. Потому что в бизнесе, ответил читатель, нравственная составляющая, как правило, не очень

**В 2009 году  
читатели  
перечислили  
25 млн руб.  
с помощью  
электронных  
платежей**

востребована – в отличие от благотворительности, которая всегда моральна. А человек бизнеса нуждается в морали.

Рад сообщить, что с нами в 2009 году, как и прежде, сотрудничали постоянные партнеры Русфонда компании Ингосстрах, ТТК, М-видео, Группа компаний Ренова, Русь-банк, благотворительные фонды «Русский дар жизни» и Общество помощи русским детям (США), благотворительный фонд «Феникс». И появились новые замечательные партнеры: петербургский фонд «Адвита» (программа «Антираковый корпус») и казахстанское общество «Милосердие» (программа «Беспорочное сердце»).

Казахский след Русфонда поначалу представлялся проблемным: мы не были уверены в поддержке читателей. Все-таки дети другого государства, станут ли им помогать? Меж тем, лечение ряда сложных пороков сердца в Казахстане еще не освоено, а детские хирурги в Томском НИИ кардиологии РАМН великолепно справляются с ними, и врожденный порок сердца – он и в Африке порок, ни цвет кожи, ни национальность пациента на его качество никак не влияют. А расстояние от Алма-Аты до Томска не столь уж велико. Мы подумали, будет правильно, если хотя бы русские дети и дети других национальностей, чьи этнические корни в России, получают спасение на своей исторической родине.

Но получилось даже лучше, чем мы подумали: невзирая на национальность, оплачено лечение 62 юным жителям Казахстана в общей сложности на 13,2 млн. рублей, половину суммы внесла казахская сторона – алма-атинский благотворительный фонд «Милосердие», созданный тележурналистами.

Кризис, конечно, дает о себе знать. К счастью, в нем много позитива. Резко, к примеру, вырос спрос компаний-доноров на индивидуальную отчетность Русфонда. Кстати, компаний – разовых доноров нынче даже больше, чем в 2008 году, – свыше 500. Выросло и число частных жертвователей. Теперь зачастую они настаивают на заключении индивидуального договора пожертвования. Это законное требование, и Русфонд оказался готов к такому развороту событий.

Дорогие друзья! Мы и впредь готовы предоставлять вам бесплатный аутсорсинг благотворительных услуг. Звоните, пишите, предлагайте и – пусть нам всем повезет!

**Резко  
вырос спрос  
компаний-  
доноров на  
индивидуальную  
отчетность  
Русфонда.  
Мы справились**

## **ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКОГО ФОНДА ПОМОЩИ В 2009 ГОДУ**

**Всего за 2009 год собрано 227 141 777 рублей.**

Себестоимость услуг Русфонда составила 7,6% от общей суммы сборов. Сборы пожертвований в расчете на одного сотрудника составили 12,6 млн. рублей.

Всего за 2009 году получено 1108 писем, всего издано 23 страницы Русфонда в газете «Коммерсантъ» и 52 подборки на сайте [www.rusfond.ru](http://www.rusfond.ru), всего опубликовано 438 писем. Все авторы опубликованных писем получили исчерпывающую помощь. Еще 113 просьб оплачены с разрешения читателей на «излишки» – пожертвования, собранные сверх опубликованных счетов. Еще 81 просьба востребована и оплачена частными и юридическими лицами без публикации писем. Таким образом, помощь получили 632 автора письма в Русфонд – 57% от общего числа обратившихся в Русфонд.

Русфонд, как обычно, действовал в 2009 году на финансовом поле здравоохранения, свободном от государственного бюджета. Это вполне устраивает читателей: они не подменяют, а дополняют государство.

В печать попадают просьбы, как правило, с ценой проблемы от 60 тыс. до 230 тыс. рублей. Просьбы, где стоимость избавления от беды достигала 1млн. – 3 млн. рублей, публикуются в репортажах специальных корреспондентов Русфонда Валерия Панюшкина, Виктора Костюковского, Андрея Козенко и фотокорреспондента Ольги Лавренковой.

**Наиболее востребованные читателями программы «Беспорочное сердце», «Антираковый корпус», «Горб России», «Челюсти» и «Щелкунчик».**

### **ЧТО ТАКОЕ РОССИЙСКИЙ ФОНД ПОМОЩИ**

Программа под названием «Российский фонд помощи» (Русфонд) запущена в печать Издательским домом «Коммерсантъ» в 1996 года. Ее суть: мы публикуем под рубрикой «Российский фонд помощи» в газете «Коммерсантъ» и на своем интернет-сайте [www.rusfond.ru](http://www.rusfond.ru) просьбы попавших в беду людей, которые остро нуждаются в финансовой поддержке, а читатели откликаются денежными пожертвованиями, напрямую помогая этим людям. Такая благотворительная схема исключает финансовых посредников между жертвователем и объектом помощи. Все письма перед публикацией проверяются экспертами Русфонда при помощи и непосредственном участии органов местной власти.

**Все авторы  
опубликованных  
писем получили  
исчерпывающую  
помощь**

**За 13 лет работы  
Российского  
фонда помощи  
читатели  
пожертвовали  
свыше \$36,4 млн**



Критерии отбора писем в печать заданы читателями.

Вот они:

- нуждающийся действительно из малообеспеченной семьи,
- государство не финансирует такие просьбы,
- просьбы настолько интересны читателям, что способны вызвать финансовые отклики.

Готовя письма к публикации, фонд припасает для читателей банковские реквизиты и счета от поставщиков услуг. Как правило, это лучшие клиники Москвы, Санкт-Петербурга, Ярославля, Самары, Ростова-на-Дону, Уфы, Новосибирска, Томска, а также иностранные и отечественные поставщики лекарственных препаратов, реабилитационного оборудования и средств производства для инвалидов, мебели и бытового оборудования для неполных, многодетных и приемных семей, детдомов, школ-интернатов и больниц.

Читателям затея понравилась: за 13 лет они пожертвовали свыше \$36,4 млн. (на 30.12.2009) На эти деньги возвращено здоровье тысячам детей в российских и зарубежных клиниках. Серьезную финансовую и материальную поддержку также получили сотни многодетных и приемных семей, взрослые инвалиды, а также детдома, школы-интернаты и больницы России. Объемы пожертвований ежегодно нарастают. Только в 2009 году собрано свыше 227,1 млн. рублей.

В 2009 году ежемесячно фонд получал письма от бедствующих сограждан из 76 регионов страны. Большинство авторов писем по жизненным показаниям нуждаются в оплате высокотехнологичного и дорогостоящего лечения, которое государство пока не финансирует. Таким образом, помогая этим людям, читатели не подменяют, а дополняют своими пожертвованиями государственные вложения в здравоохранение. За 13 лет десятки тысяч читателей – частных лиц и отечественных компаний - приняли участие в этой благотворительной деятельности. Расширяя географию помощи от Северо-Запада и Юга России до Дальнего Востока, вовлекая все большее число читателей в это благородное дело, фонд на деле подтверждает статус подлинно российской организации.

В дни национальных катастроф фонд по просьбам читателей организует акции помощи жертвам терактов и семьям погибших. Фонд и здесь верен принципу помощи напрямую, без посредников. Наибольший общественный резонанс получила акция помощи вдовам и матерям погибших моряков подлодки «Курск» в 2000 году. В ней приняли участие десятки тысяч читателей газеты

**Помогая,  
наши читатели  
не подменяют,  
а дополняют  
государство**

«Коммерсантъ». Одна из последних акций - помощь семьям Беслана, пострадавшим в теракте в 2004 году. На счета в Сбербанке, которые фонд открыл ста бесланским семьям, потерявшим кормильца или нуждающимся в оплате дорогостоящего лечения тяжело раненных детей, было перечислено \$623 тыс.

В 2001 году, в связи с ростом читательского внимания к Русфонду, увеличением объемов пожертвований и возросшим количеством просьб о помощи Издательский дом «Коммерсантъ» и руководитель программы «Российский фонд помощи» Лев Амбиндер учредили некоммерческую организацию благотворительный фонд «Помощь». В 2009 году читатели перечислили в «Помощь» 69% всех пожертвований по публикациям Русфонда (157 млн. руб.), переведя остальные пожертвования в клиники-партнеры либо в семьи тяжелобольных детей. «Помощь» содержит штат координаторов, корреспондентов, экспертов Русфонда и персонал сайта rusfond.ru. Расходы на содержание в 2009 году составили 7,6% от сборов.

В 2009 году в штате фонда «Помощь» было 18 сотрудников. Президент «Помощи» Лев Амбиндер.

Российский фонд помощи - лауреат Национальной премии "Серебряный лучник" (учреждена Торгово-промышленной палатой РФ, Союзом журналистов России, Российской Ассоциацией по связям с общественностью). Русфонд также награжден Памятным знаком "Милосердие" №1, учрежденным Министерством труда и социального развития РФ за заслуги в развитии российской благотворительности.

## **КТО В ДОМЕ ХОЗЯИН**

### **Органы управления фондом «Помощь» и программой «Российский фонд помощи»**

В соответствии с законодательством РФ и уставом благотворительного фонда «Помощь», который реализует программу «Российский фонд помощи» (Русфонд), всем руководит Попечительский совет во главе с генеральным директором Издательского дома «Коммерсантъ» Демьяном Кудрявцевым. В совет также входят шеф-редактор изданий «Коммерсанта» Азер Мурсалиев, главный редактор газеты «Коммерсантъ» Михаил Михайлин, коммерческий директор издательского дома Павел Филенков и Лев Амбиндер, президент «Помощи» и руководитель Русфонда. Совет ежегодно вырабатывает и утверждает программу Русфонда и стандарты текущей деятельности. Здесь утверждаются периодичность и графики публикаций Русфонда в «Коммерсанте», принципы работы с целевыми аудиториями: с читателями-жертвователями, с авторами писем – реципиентами и с клиниками-партнерами. Вместе с тем для Попечительского совета и сотрудников Русфонда совершенно очевиден непреложный факт:

на самом деле всем управляет читатель Русфонда, будь то напечатанная на бумаге газета или сайт rusfond.ru и его интернет-партнеры.

За полтора десятка лет существования Русфонда сложился Читательский (донорский) совет. Это необычный совет, в нем нет председателя и даже ни одного штатного члена. И тем не менее в нем тысячи членов – читателей, все равны, мнение каждого учитывается в обязательном порядке. А сумма мнений жестко управляет Русфондом. Потому что это он, читатель, решает, кому из героев публикаций Русфонда помогать, а кому погодить. Это он, читатель, решает какими суммами помогать, каким возрастным, этническим группам, когда, в какие сроки и по каким обстоятельствам. Абсолютно все проекты, темы, стоимости и сроки публикаций, которые реализует Русфонд, выбраны и отформатированы именно им, читателем. Под него, читателя, постоянно строится, совершенствуясь, вся публицистическая и тематическая стратегия фандрайзинга Русфонда.

Под него, читателя, выстроена и работа с авторами писем, с клиниками партнерами. Все в этой работе подчинено одному принципу: читатель получает максимально прозрачную информацию о семье тяжелобольного, ее финансовом и материальном положении и о лечении в клинике-партнере (прогноз, сроки госпитализации, отчет о результатах лечения).

Так за полтора десятка лет сложился своеобразный Докторский совет Русфонда. Он состоит из руководителей и ведущих врачей клиник-партнеров. Эти доктора-партнеры и формируют основную почту Русфонда и фактически ежегодно структурируют ее под читателя.

Вся совместная деятельность фонда и докторов полностью подчинена читательским предпочтениям. Читатель против иждивенчества, и поэтому Русфонд обязан показать ему, что речь идет о тяжелобольном из малообеспеченной семьи, представив соответствующие документы.

Читатель хочет знать, как потрачены его пожертвования, и поэтому Русфонд обязан отчитаться в этих тратах персонально перед каждым из жертвователей вне зависимости от суммы пожертвования. Эти отчеты предоставляют доктора и бухгалтеры клиник-партнеров

Читатель хочет знать, что происходит с излишками сборов Русфонда, когда адресные пожертвования превышают суммы исчерпывающей помощи героям публикаций. И Русфонд обязан показать читателю, как он совместно с докторами-партнерами управляет «излишками»: они направляются на помощь очередникам Русфонда в клиниках, и эту очередь определяют доктора-специалисты. А роль экспертов Русфонда тут сводится к проверке финансового и материального положения семьи тяжелобольного.

Таким образом, Русфондом управляют три совета: Попечительский, Читательский, Докторский.

## СТАНДАРТЫ РУСФОНДА В РАБОТЕ С ПИСЬМАМИ НА 2010 ГОД:

- Срок архивации письма и ответа автору одна неделя со дня получения.
- В работу принимаются просьбы ценой не менее 60 тыс. рублей и не более 3 млн. рублей.
- Принятое к публикации письмо проходит обязательную проверку Экспертной группой Русфонда. Эксперт фонда обязан взять три интервью:
  - а) У автора письма (добор и уточнение необходимой для печати фактуры);
  - б) У сотрудника местной соцзащиты либо главы местной администрации поселка или села при отсутствии справки о доходах семьи автора (государственная идентификация материального и финансового положения семьи);
  - в) У лечащего врача (комментарий к состоянию больного перед публикацией и прогноз результатов лечения).
- Срок экспертизы письма одна неделя.
- Срок исчерпывающего сбора пожертвований по опубликованному письму две недели со дня публикации.

**Мы  
помогаем  
помогать**



125252,  
г. Москва, а/я 50;  
[rfp@kommersant.ru](mailto:rfp@kommersant.ru);  
[www.rusfond.ru](http://www.rusfond.ru)  
**8-495-926-35-63,**  
**8-495-926-35-65**  
(тел./факс)