



Алексей Каменский,
СПЕЦИАЛЬНЫЙ
КОРРЕСПОНДЕНТ
РУСФОНДА



Без лишних посредников

Как не платить комиссию с благотворительных SMS

Сообщение на короткий номер когда-то стало открытием в благотворительной сфере. Не было другого способа так быстро, просто, в любое время и в любом месте пожертвовать деньги. Но по нынешним временам такое удобство обходится, возможно, дороговато.

«Прошу вас провести переговоры с банком, который удерживает комиссию с SMS-пожертвования на номер 5542, — написала нам недавно наша читательница Марина. — Комиссия небольшая, 16 руб., но я хочу перевести их в фонд, а не банку».

Жертвователи вроде Марины — внимательно следящие за тем, как работают их деньги, вникающие во все детали — помогают сделать благотворительную отрасль более прозрачной. Они, говоря языком бизнеса, помогают в конкурентной борьбе тем фондам, которые подробно, честно и понятно рассказывают обо всех своих поступках и тратах. Так что само по себе появление такого письма уже хорошо.

А теперь, собственно, об SMS. Понятно, что заплаченные таким способом деньги практически никогда не доходят до адресата полностью. В благотворительной сфере отчисления сотовым операторам ниже, но все же совсем несущественными их не назовешь. Например, из пожертвования, отправленного абонентом «Билайн», Русфонд получает 95%. Комиссия «МегаФона» и МТС на пару процентов выше. С Tele2 особая история. Именно этот оператор вызвал недовольство читательницы. По причинам, о которых мы можем только догадываться, он сделал благотворительные пожертвования своих абонентов дорогими и к тому же неудобными в обслуживании со стороны фондов. Русфонд делает все, чтобы изменить ситуацию, но пока заметных результатов нет. История продолжается, мы не раз об этом рассказывали в «Б» и на rusfond.ru (например, «SMS сквозь слезы», см. «Б» от 23 июля 2021 года). Возможно, из ряда вон выходящую комиссию Tele2 удастся снизить, но вероятно, что к тому времени сам вопрос перестанет быть актуальным, SMS уступит место другим видам быстрых пожертвований.

В начале 2000-х пожертвования с помощью SMS стали для западных фондов настоящим открытием. «Они дают немедленный доступ к благотворителям. Это значит, что можно будет гораздо быстрее собирать средства», — писала в 2002 году газета The Guardian. Лет через десять технология стала быстро распространяться и в России. Русфонд одним из первых среди фондов стал использовать ее, когда в 2011 году начал сотрудничать с «Первым каналом». В сочетании с телевидением SMS особенно хорошо работают: для зрителя это возможность немедленно, по первому порыву души сделать пожертвование. Важность такой связи особо отмечает агентство Phone-paid Services Agency (PSA), регулирующее в Британии рынок услуг, оплачиваемых с телефонных счетов.

В 2016 году SMS принесли Русфонду 936 млн руб. Однако затем сумма стала быстро уменьшаться: 821 млн руб. в 2017-м, потом 676 млн, 330 млн, 203 млн и, наконец, 166 млн руб. в 2021 году. И наш фонд не исключение. У «Подари жизнь» сборы с помощью SMS снизились с 530 млн руб. в 2018 году до 124 млн в 2021-м. У фонда «Вера» — с 6,299 млн руб. в апреле 2018 года (годовой статистики по SMS в отчетах нет) до 2,786 млн руб. в апреле 2022-го.

И это мировая тенденция — достаточно посмотреть отчеты того же PSA. С апреля 2015 года по март 2016-го — так устроен в Британии финансовый год — граждане страны потратили на услуги, оплаченные с телефонных счетов, 678 млн фунтов, из которых 122 млн пришлось на благотворительность. Аналогичные цифры 2021–2022 годов — 589 млн фунтов и 50 млн. Почувствуйте разницу.

Что идет на смену SMS? Все сразу. Электронные кошелеки и QR-коды для оплаты стали обычным делом. Упрощаются до пары нажатий на экран смартфона банковские переводы и платежи по карточкам, а комиссия там существенно меньше, чем за SMS. Набирает обороты появившаяся в 2019 году Система быстрых платежей, где комиссии обычно нет вовсе.

Русфонд идет в ногу со временем — мобильные приложения фонда позволяют удобно использовать все эти разнообразные возможности помочь детям. Конечно, и SMS пока остается важным каналом для пожертвований — десятки миллионов рублей ежегодно, но тенденция очевидна: именно потому, что SMS дороги, они рано или поздно уступят место другим видам быстрых платежей.

У Леры Власовой есть лекарство!



2 сентября на rusfond.ru, в «Б» и в эфире ГТРК «Орел» мы рассказали историю шестилетней Леры Власовой из Орловской области. У девочки тяжелое заболевание сосудистой оболочки глаз. Воспалительный процесс прогрессирует, Лере грозит слепота. По жизненным показаниям ей необходима терапия препаратом хумира, который поможет предотвратить страшные последствия. Рады сообщать: вся требуемая сумма (735 841 руб.) собрана. Ольга, мама Леры, благодарит всех за помощь. Примите и нашу признательность, дорогие друзья.

Всего с 2 сентября 22 016 читателей rusfond.ru, «Б», телезрителей программы «Вести-Москва», ГТРК «Орел», «Ставрополье», «Чувашия», «Дон-ТР», а также 153 региональных СМИ — партнеров Русфонда исчерпывающе помогли 18 детям на 17 434 522 руб.

полный отчет
rusfond.ru/sdelano

Максимка-Бэтмен

Трехлетнего мальчика спасет этапная хирургия



Любимое развлечение кстромича Максима Федорова — изучение мира из окна спальни — закончилось трагедией. Год назад мальчик выпал из окна второго этажа и чудом остался жив. Его правую ногу врачи зафиксировали гипсом от стопы до бедра. За несколько недель под гипсом образовалась глубокая рана по типу пролежня, кости голени срослись дугой, нога стала короче на 2 см. Ребенок хромает и падает на ровном месте. Слова «бо-бо» и «бах» стали у Максима самыми привычными. Нужно срочно лечение — этапное хирургическое лечение, но стоит оно почти 1 млн руб.

До земли Максим летел две секунды. Прямо под окном топорщился острый, как нож, забор из тонкого профнастила. В полутора метрах от него была залезена грудка кирпичей. Максим упал прямо между ними, на мокрую после дождя землю. Именно это его и спасло.

— Я кормила двухмесячную дочь в соседней комнате, — вспоминает мама Максима Кристина. — Услышала крик. А когда зашла в спальню, окно было открыто, Максимки не было. Потом раздался звонок в дверь, на пороге стоял мужчина с моим сыном на руках. Он видел, как Максим выпал из окна. До сих пор не понимаю, как сын умудрился открыть окно...

Ребенок тяжело дышал, временами отключался и ни на что не реагировал — болевой шок. Правая нога раздулась и посинела.

Через полчаса приехала скорая и отвезла Максима в реанимацию. Оказалось, мальчик получил двойной перелом правой голени, пятчонной и септической кости. Его сразу забрали в операционную, там под наркозом хирург вручную вправил кости и наложил гипс от стопы до бедра.

В больнице Максимку назвали Бэтменом. «Ты прямо как в рубашке родился», — сказал врач, выписывая его домой. — Когда вырастешь, десанником будешь».

Спустя две недели Кристина привела сына на осмотр в травмпункт и попросила поменять гипс: от него стал исходить неприятный запах. Врач катего-

рически заявила: «Снимать гипс еще рано. Люди по полгода ходят в гипсе, ничего страшного у вас нет».

Запах становился все навязчивее и неприятнее, Максим часто плакал. Спусти еще две недели снова пошла в больницу, попали к дежурному травматологу.

— Он без лишних разговоров достал огромные кусачки, разрезал гипс и ахнул: над пяткой нога прогнута до кости, — рассказывает Кристина. — Оказалось, мы вовремя успели: еще две недели, и стопу пришлось бы ампутировать.

Ребенка немедленно госпитализировали и сделали пересадку кожи с левого бедра на правую голень. Когда Максим очнулся после наркоза и увидел на левом бедре пластырь, очень удивился и спросил маму: «Еще бо-бо?»

Несколько месяцев ушло на то, чтобы у мальчика восстановилась подвижность пальцев. Когда отек спал, стало видно, что правая нога ребенка деформирована, голень выгнута наружу.

В начале лета Кристина обратилась за помощью к Максиму Вавилову в Ярославскую клинику «Константа». По итогам обследования он поставил диагноз «укорочение правой ноги на 2 см, повреждение правой большеберцовой кости, деформация голеностопного сустава». «Нога как будто через мясорубку прошла», — сказал ортопед.

КАК ПОМОЧЬ

ДЛЯ СПАСЕНИЯ МАКСИМА ФЕДОРОВА НЕ ХВАТАЕТ 752 116 РУБ.

Травматолог-ортопед ООО «Клиника Константа» Максим Вавилов (Ярославль):

«У Максима последствия повреждений, возникших в результате падения с высоты, — укорочение правой ноги, изменения в коленном и голеностопном суставах. Мальчик прихрамывает при ходьбе, голеностоп отекает, ребенок жалуется на боль. Помочь в этом случае может только многоэтапное хирургическое лечение. Мы предлагаем провести его с использованием гексаподов. Эти специальные устройства и компьютерная программа позволят максимально точно исправить образовавшиеся деформации. Надеемся, что после проведенного лечения Максим сможет нормально ходить и вести активную жизнь».

Стоимость этапной хирургии 975 116 руб. Компания, пожелавшая остаться неназванной, внесла 200 тыс. руб. Телезрители ГТРК «Кострома» соберут 23 тыс. руб. Не хватает 752 116 руб.

Дорогие друзья! Если вы решили спасти Максима Федорова, пусть вас не смущает цена спасения. Любое ваше пожертвование будет с благодарностью принято. Деньги можно перечислить в Русфонд или на банковский счет мамы Максима — Кристины Александровны Федоровой. Все необходимые реквизиты есть в Русфонде. Можно воспользоваться и нашей системой электронных платежей, сделав пожертвование с банковской карты, мобильного телефона или электронной наличностью, в том числе и из-за рубежа (подробности на rusfond.ru).

Экспертная группа Русфонда

Максиму предстоит ломать неправильно сросшиеся кости, а потом еще несколько месяцев ходить в аппаратах
ФОТО НАДЕЖДЫ ХРАМОВОЙ

Он предложил этапное хирургическое лечение с использованием специальных винтов-гексаподов и аппарата Илизарова, которое поможет скорректировать разницу в длине ног и убрать деформацию голени.

Этот доктор сразу понравился Максиму. Во-первых, его тоже зовут Максим. Во-вторых, он разрешил забрать из кабинета машинку к себе домой. А в-третьих, доктор нарисовал у него на ноги новые косточки, когда объяснял Кристине, как будет проходить лечение. Это было очень весело и шекотно. Максим смеялся до слез.

А вот Кристине сейчас не до смеха. Ребенку предстоит ломать неправильно сросшиеся кости, а потом еще несколько месяцев ходить в аппаратах. Лечение с использованием гексаподов очень дорогое. Денег на него у семьи нет.

Кристина очень старалась, чтобы сын запомнил это лето. Максима сводили и в цирк, и в аквапарк, и на карусель. Мальчик набрался впечатлений и теперь готов к предстоящим испытаниям.

Давайте поможем Максимке поскорее вылечиться. И больше не хромать.

Светлана Иванова,

Костромская область

Из свежей почты

Артем Халиулин, 9 лет, детский церебральный паралич, требуется лечение. 174 070 руб.

Внимание! Цена лечения 201 070 руб.

Телезрители ГТРК «Южный Урал» соберут 27 тыс. руб.

Артем с первых месяцев отстал в развитии. Лечение не помогало. После курса реабилитации в местном центре сын чуть окреп, начал переворачиваться, отзывается на имя, брать игрушки. С помощью Русфонда мы прошли три курса лечения в московском Институте медтехнологий (ИМТ). Спасибо большое! Артем научился стоять с поддержкой, ползать, слушает книжки, смотрит мультики, пытается отвечать на вопросы, выучил буквы и цифры. Лечение нужно продолжить, но я не в силах его оплатить. Юлия Просвирина, Челябинская область

Невролог ИМТ Елена Малахова (Москва): «Необходимо снизить тонус мышц, увеличить двигательную активность, развить речь мальчика».

Даниил Боров, 14 лет, эпилепсия, состояние после операции на головном мозге, требуется восстановительное лечение. 227 400 руб.

Внимание! Цена лечения 450 400 руб.

ГБУ «Мосгореострест» внесло 50 тыс. руб.

ООО «Ни Хао Паркс» — еще 50 тыс. руб. Компания, пожелавшая остаться неназванной, внесла 100 тыс. руб.

Телезрители ГТРК «Владимир» соберут 23 тыс. руб.

В пять месяцев у Дани случился первый приступ судорог. Второй приступ, в год, длился больше часа. А к пяти годам приступы стали постоянными. Обследование выявило у сына поражение левого полушария головного мозга. 8 июня 2022 года в московской клинике сыну провели операцию, во время которой случился отек мозга, и теперь Дани не держит голову, левый глаз не открывается. Речь понимает, но не говорит, мычит. Вернулись судороги. Прошу вас, помогите оплатить лечение в центре «Три сестры!» Оксана Борова, Владимирская область

Невролог реабилитационного центра «Три сестры» Олег Прорвич (д. Райки, Московская обл.): «Мальчику планируется реабилитация по индивидуальной программе — курсы ЛФК, физиотерапии, массажа, занятия с эрготерапевтом, нейропсихологом и логопедом».

Кирилл Игнатов, 10 лет, деформация верхней губы, расщелина альвеолярного отростка, недоразвитие верхней челюсти, требуется ортодонтическое лечение. 137 280 руб.

Внимание! Цена лечения 315 280 руб.

Общество помощи русским детям (США) внесло 110 тыс. руб. ГБУ «Мосгореострест» — еще 50 тыс. руб.

Телезрители ГТРК «Липецк» соберут 18 тыс. руб.

Сын родился с расщелиной верхней губы, нёба и альвеолярного отростка. К тому ему провели две операции: зашили губу, устранили расщелину. Зубы росли криво и болели. С 2018 года благодаря помощи Русфонда мы проходим лечение в Москве, в Центре челюстно-лицевой хирургии. Зубы Кириша вылечили, зубной ряд выровняли, и говорит сын уже более разборчиво, но прикус нарушен, лицо асимметрично. Лечение надо продолжить, и я опять прошу вашей поддержки. Екатерина Игнатова, Липецкая область

Руководитель Центра челюстно-лицевой хирургии Виталий Рогинский (Москва): «Мальчику требуется ортодонтическое лечение на обеих челюстях, которое создаст условия для проведения костной пластики альвеолярного отростка».

Эмиль Теймуров, 17 лет, острый лимфобластный лейкоз, спасет трансплантация костного мозга, требуется подбор и активация родственного донора. 140 492 руб.

Внимание! Цена подбора и активации донора 314 492 руб. Компания, пожелавшая остаться

неназванной, внесла 150 тыс. руб.

Телезрители ГТРК «Тверь» соберут 24 тыс. руб.

Сын рос здоровым, хорошо учился в школе, любил спорт. А этой весной у него вдруг начались носовые кровотечения, увеличилась шейные лимфоузлы, на коже появилась сыпь. Обследование выявило тяжелую форму рака крови. Эмилю назначили химиотерапию. Лечение давалось тяжело, он перенес инсульт. Сейчас сын вышел в ремиссию, но ему необходима пересадка костного мозга, иначе рак может вернуться. Врачи планируют взять трансплантат у старшего брата Эмиля, нужно только проверить, подходит ли он как донор. Но государство генетическое типирование не оплачивает. Пожалуйста, помогите! Джамия Аллахверанова, Тверская область

Трансфузиолог НИИО (онкологии) имени Н.Н. Блохина Назар Степанян (Москва): «Эмилю необходима трансплантация костного мозга. Подбор и активацию донора организует Национальный регистр доноров костного мозга имени Васи Перевощикова».

Реквизиты для помощи есть в фонде. Возможны электронные пожертвования (подробности на rusfond.ru).

Почта за неделю 2.09.22–8.09.22

ПОЛУЧЕНО ПИСЕМ — **69**

ПРИНЯТО В РАБОТУ — **55**

ОТПРАВЛЕНО В МИНЗДРАВ РФ — **3**

ПОЛУЧЕНО ОТВЕТОВ ИЗ МИНЗДРАВА РФ — **0**

все сюжеты
rusfond.ru/pomogite; rusfond.ru/minzdrav

О РУСФОНДЕ

Русфонд (Российский фонд помощи) создан осенью 1996 года для помощи авторам отчаянных писем в «Б». Проверив письма, мы размещаем их в «Б», на сайтах rusfond.ru, kommersant.ru, в эфире телеканала «Россия 1» и радио «Вера», в социальных сетях, а также в 155 печатных, телевизионных и интернет-СМИ. Возможны переводы с банковских карт, электронной наличностью и SMS-сообщением, в том числе из-за рубежа (подробности на rusfond.ru). Мы просто помогаем вам помогать. Всего собрано свыше 18,032 млрд руб. В 2022 году (на 8 сентября) собрано 969 702 834 руб., помощь получили 879 детей. Русфонд — лауреат национальной премии «Серебряный лучник» за 2000 год, входит в реестр СО НКО — исполнителей общественно полезных услуг. В декабре 2021 года Русфонд получил грант в конкурсе «Москва — добрый город» на привлечение москвичей в Национальный РДМК, а в январе 2022 года выиграл президентский грант на организацию поиска доноров костного мозга для 200 больных. Президент Русфонда Лев Амбиндер — лауреат Государственной премии РФ.

Адрес фонда: 125315, г. Москва, а/я 110;

rusfond.ru; e-mail: rusfond@rusfond.ru

Приложения для айфона и андроида rusfond.ru/app

Телефон: 8-800-250-75-25 (звонок по России

бесплатный), 8 (495) 926-35-63 с 10:00 до 20:00

Союз писателей

Как книги помогли детям Русфонда

«Редакция Елены Шубиной» в последний летний день организовала в Москве благотворительную книжную распродажу. На ней были представлены более 200 изданий «Редакции» — и новинки, и бестселлеры, а также состоялся аукцион редких книг. Большая часть вырученных от продажи средств перечислена в Русфонд. В благотворительной акции приняли участие Гузель Яхина, Татьяна Толстая, Денис Драгунский, Майя Кучерская, Ольга Славникова, Леонид Юзефович, Дмитрий Воденников, Шамиль Идиатуллин и другие авторы. Идея о сотрудничестве с Русфондом возникла после публикации в издательстве книги нашего коллеги Руслана Козлова «Stabat Mater».

Небольшой зал московского кафе «Март» плотно заставили рядами стульев, превратив его в подобие концертной площадки. На сцене — писатели, знаменитые и просто любимые. Свободных мест не осталось. Атмосфера была ностальгическая, участники встречи говорили о любимых литературных героях и книгах, с которыми все мы выросли. Обсудили Наташу Ростову и Грушеньку, мушкетеров и «Алису в Стране чудес»...

Многие посетители признавались, что пришли именно за книгами, а если повезет — хоть немного поговорить

с любимым автором и подписать у него только что купленную книжку. Рыжеволосая, немного растрепанная Мария, прижимая к себе стопку книг Майи Кучерской, сказала, что о Русфонде слышала, но пожертвований раньше не делала, а сейчас ей очень приятно, что она не только купила любимые книги, но и помогла тяжело больному ребенку.

— Нам очень хочется, чтобы литература была не только литературой в том узком смысле, когда она работает с реальностью через слово, но чтобы она была действующей силой, могла поддерживать людей, делать что-то доброе, реально помогать, — поясняла Татьяна Стоянова, бренд-менеджер «Редакции Елены Шубиной».

Руслан Козлов также заметил, что в словах многих писателей со сцены проскальзывала тревога за будущее детей, за то, какой мир мы оставим им в наследство:

— Спасибо участникам вечера за то, что прониклись состраданием к подопечным Русфонда! Но для меня еще острее стал вопрос: а что вообще могут сделать талантливые, владеющие даром убеждения и не потерявшие ориентиры добра люди, чтобы уменьшить страдания? И особенно — страдания детей?

Сергей Шаргунов пришел на вечер с женой и дочкой Катей:

— Иногда смотришь на ребенка, и вдруг пронизывает мысль: насколько

же он беззащитен! Как нуждается в родительской заботе, поддержке. Но бывает беда, с которыми родители не могут справиться в одиночку. Мы взрослые, да, но не всеисильные.

Дмитрий Воденников, перед тем как прочитать отрывок из своей новой книги «Бессмертная стрекоза», заметил, что у детей нет ощущения смерти, а когда оно появляется, значит, детство ушло навсегда — и неважно, сколько тебе лет:

— Когда мир сходит со своей оси, мы обязательно должны думать о тех людях, которые никак не защищены. Потому что, несмотря на все житейские тяготы, у многих из нас есть подушка. У меня была в детстве подушка-медвежонок, которого звали Фомка. Я даже не могу себе представить, как страшно жить, когда такой подушки нет. Поэтому мы должны создать такую подушку.

Организаторы пообещали, что традиция благотворительных литературных акций будет продолжена. Не имеет значения, в последний день лета или в первый день зимы. Для того чтобы совершать добрые, милосердные дела, какой-то особенный повод не нужен, нужно одно лишь желание.

Оксана Пашина,
корреспондент Русфонда

все сюжеты
rusfond.ru/issues/982